

ALGEMENE VOORWAARDEN PACA'S EN PONY'S

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties, activiteiten, arrangementen, diensten en bezoeken op Paca's en Pony's. Indien een reservatie, activiteit, arrangement, dienst of bezoek wordt geplaatst door een contactpersoon voor meerdere personen/ een groep, dan wordt ervan uitgegaan dat dit gebeurt met de instemming van deze meerdere personen/ groep.

1.2 De contactpersoon aanvaardt deze algemene voorwaarden namens de gehele groep bij het plaatsen van een reservatie

1.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle activiteiten en diensten van Paca's en Pony's op een andere locatie dan de boerderij zelf.

2. Activiteiten en diensten

Paca's en Pony's biedt volgende activiteiten en diensten aan

- Alpaca wandelingen en andere alpaca-activiteiten
- Alpaca- en pony feestjes aan huis of op de boerderij
- Kindercoaching met alpaca's of pony's
- Alpaca-en ponykampen
- Teambuilding- en vrijgezellenfeestjes
- Play Date
- Pony- en alpaca activiteiten
- Kinderanimatie met dieren op events
- Zorgboerderij
- Verhuur locatie en dieren voor fotoshoots, vergaderingen,...

3. Offertes en prijzen

3.1 Reserveren kan per mail, Whatsapp, Instagram. Voor bepaalde activiteiten kan reserveren enkel via het boekingsprogramma op de pagina.

3.2 De offertes van Paca's en Pony's zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, geldig gedurende een termijn van 8 dagen, waarna Paca's en Pony's het recht heeft om de offerte eenzijdig te wijzigen. De offerte wordt als aanvaard beschouwd wanneer de klant schriftelijk bevestigt. Een wijzigende, gewijzigde of supplementaire bestelling kan een verhoging van de overeengekomen prijs met zich meebrengen.

3.3 De reservatie is pas definitief na betaling van het voorschot.

3.4 Een offerte is geldig voor het aantal personen die in de offerte zijn opgenomen en het aantal activiteiten of diensten. Paca's en Pony's is niet verplicht tot het verrichten van de

opdracht voor de opgegeven prijs als het aantal deelnemers en activiteiten of diensten afwijkt van het aantal dat in de offerte of bevestiging is opgegeven.

4. Betaling

4.1 Voor betaling van de gehele activiteit wordt de contactpersoon verantwoordelijk gehouden, tenzij anders overeengekomen

4.2 Betaling dient te geschieden per bankoverschrijving of door middel van payconiq.

4.3 Betaling van het voorschot gebeurt binnen de week na de bevestigingsmail van de activiteit. Pas na ontvangst van het voorschot is de bevestiging van de activiteit definitief.

4.3

B2C

Bij betaling per bankoverschrijving dient het totaalbedrag van de activiteiten en diensten minstens 5 dagen voorafgaand aan de datum dat deze zal plaatsvinden, voldaan te zijn op de rekening van Paca's en Pony's. Betaling per bankoverschrijving na afloop van de activiteit is niet mogelijk.

Betaling door middel van payconiq vindt plaats op de dag van de activiteit of dienst, direct na het einde van de door Paca's en Pony's aangeboden activiteiten en/of diensten.

B2B

De facturen zijn als volgt betaalbaar :

- Voorschotfactuur : binnen de week na de bevestigingsmail van de activiteit.
- Slotfactuur : op de vervaldag vermeld op de factuur

4.4 Bij laattijdige betaling is een interest verschuldigd van 10% op jaarbasis vanaf de vervaldatum van de factuur, alsook , na ingebrekestelling, een forfaitair schadebeding van 12% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 50,00 euro.

4.5 Indien Paca's en Pony's genoodzaakt is om meer of andere werken uit te voeren, zullen deze extra kosten worden aangerekend aan de klant op basis de gebruikelijk gehanteerde tarieven.

4.6 Als de opdrachtgever een factuur wenst, dient dit bij de reservatie gemeld te worden en dienen de facturatiegegevens bij reservatie ontvangen worden.

5. Annulaties

5.1 Alpaca wandelingen

Annulatie meer dan 90 dagen voor aanvang van de wandeling , dan kan er kosteloos worden geannuleerd en wordt het betaalde inschrijvingsgeld volledig terugbetaald

Annulatie 90 tot 14 dagen voor aanvang van de wandeling, dan wordt het betaalde inschrijvingsgeld voor de helft terugbetaald,

Annulatie minder dan 14 dagen voor aanvang van de wandeling, dan wordt het betaalde inschrijvingsgeld niet terugbetaald en zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen

5.2 Alpaca- of pony(verjaardags) feestjes/ vrijgezellenfeestjes/teambuilding

Annulatie meer dan 90 dagen voor de activiteit, dan kan er kosteloos worden geannuleerd en wordt het betaalde voorschot volledig terugbetaald

Annulatie 90 tot 14 dagen voor de activiteit, dan wordt hetzij het betaalde voorschot voor de helft terugbetaald, hetzij kan geopteerd worden voor een nieuwe datum met betaling van een bijkomende kost van 50,00 euro

Annulatie minder dan 14 dagen voor de activiteit, dan wordt het betaalde voorschot niet terugbetaald

5.3 Kindercoaching

Bij annulatie of vroegtijdige stopzetting tijdens het coachingstraject wordt geen voorschot terugbetaald en zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen. Indien de sessie geannuleerd wordt binnen de 48u zal deze worden aangerekend.

5.4 Alpaca- en ponykampjes

Annulatie meer dan 90 dagen voor aanvang van het kampje , dan kan er kosteloos worden geannuleerd en wordt het betaalde inschrijvingsgeld volledig terugbetaald

Annulatie 90 tot 14 dagen voor aanvang van het kampje, dan wordt het betaalde inschrijvingsgeld voor de helft terugbetaald,

Annulatie minder dan 14 dagen voor aanvang van het kampje, dan wordt het betaalde inschrijvingsgeld niet terugbetaald en zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen

5.4 Play Date, Pony Princess of andere activiteiten en workshops

Annulatie meer dan 90 dagen voor aanvang van de activiteit , dan kan er kosteloos worden geannuleerd en wordt het betaalde inschrijvingsgeld volledig terugbetaald

Annulatie 90 tot 14 dagen voor aanvang van de activiteit, dan wordt het betaalde inschrijvingsgeld voor de helft terugbetaald,

Annulatie minder dan 14 dagen voor aanvang van de activiteit, dan wordt het betaalde inschrijvingsgeld niet terugbetaald en zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen

5.5

Door plotselinge onvoorziene omstandigheden kan het eveneens voorkomen dat Paca's en Pony's tot op de dag van de geplande activiteit moet besluiten tot annuleren. Houd daarom – ook op de dag waarop de activiteit plaatsvindt - je email of sms/whatsapp in de gaten. In dat geval kan worden gekozen om

- volledige restitutie te bekomen van het reeds betaald bedrag in de vorm van een waardebon
- of
- de geplande activiteit te verplaatsen naar een andere beschikbare datum. Verplaatsing naar een andere datum kan slechts éénmalig

Paca's en Pony's kan in geen geval tot enige vorm van schadevergoeding gehouden zijn.

6. Verantwoordelijkheid

6.1 Deelname aan de activiteiten is in alle gevallen en in alle situaties op eigen risico. De instructies van personeel van Paca's en Pony's dien je op te volgen. Paca's en Pony's kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, veroorzaakt door het niet opvolgen van deze instructies. Ook kunnen Paca's en Pony's en personeel nooit aansprakelijk worden gesteld voor vermissing, verlies of schade aan goederen van deelnemers aan de activiteiten of voor enige lichamelijke schade die deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een activiteit.

6.2 De deelnemer of opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt aangebracht door de deelnemer/opdrachtgever op/aan eigendommen van Paca's en Pony's. De daarbij ontstane kosten zullen worden verhaald op de deelnemer/opdrachtgever. In geval van onduidelijkheid over de dader, maar duidelijkheid over de groep waartoe deze behoort, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade.

6.3 Als gast van Paca's en Pony's ben je vooral bij onze pony's en alpaca's te gast. Alpaca's zijn leergierig, intelligent en sensitief. Om zoveel mogelijk plezier te beleven, is het volgende belangrijk:

- de dieren niet aanraken aan hoofd of achterste benen
- luister goed naar de instructies die je van ons krijgt;
- voer de dieren alleen het voer dat wij je geven;
- laat nooit afval of etensresten achter;
- gedraag je rustig, schreeuw niet en jaag de dieren niet na;
- roken is verboden op het gehele terrein
- geen alcoholgebruik, noch drugsgebruik toegestaan (ook niet bij vrijgezellenfeesten)

Bij wangedrag in welke vorm (bv. dronkenschap, onrespectvol omgaan met de dieren, overdreven lawaai,...) dan ook zullen wij je verzoeken het terrein te verlaten en wordt de activiteit/ dienst onmiddellijk beëindigd. Voor restitutie van je betaling kom je dan niet in aanmerking.

6.3

Bij de wandelingen met de alpaca's dienen kinderen onder de 15 jaar steeds begeleid te worden door een volwassene, die samen met de kinderen de alpaca dient vast te houden alsook instaat voor de veiligheid van de kinderen in het verkeer. Bij een wandeling zijn maximum 10 kinderen toegelaten.

7. Klachten

7.1 Klachten dienen direct aan het personeel van Paca's en Pony's kenbaar gemaakt te worden. Paca's en Pony's zal het mogelijke doen om het probleem op te lossen.

7.2 Klachten betreffende facturen moeten binnen de vijf werkdagen na factuurdatum worden meegedeeld. Buiten deze termijn kunnen geen klachten worden aanvaard.

8. Toepasselijk recht – geschillen

Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Brugge bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing.

9. Foto's en opnames

9.1 Deelname aan een activiteit of dienst van Paca's en Pony's impliceert goedkeuring van de betrokken deelnemers met betrekking tot het portretrecht van tijdens de activiteit gemaakte foto's en/of opnames. De gemaakte foto's en/of opnames kunnen verspreid worden door Paca's en Pony's via media voor commerciële doeleinden in het kader van de franchise en worden tevens per e-mail aan de opdrachtgever bezorgd op diens verzoek. De opdrachtgever die de offerte met Paca's en Pony's formeel aanvaardt, doet door deze aanvaarding tevens uitdrukkelijk afstand van zijn portretrechten.

9.2. Zo de opdrachtgever de opdracht aanvaardt namens de andere deelnemers zal de opdrachtgever als enige verantwoordelijk zijn voor de uitdrukkelijke afstand van de portretrechten van alle deelnemers voor wie de opdrachtgever de offerte aanvaardt en vrijwaart de opdrachtgever Paca's en Pony's uitdrukkelijk voor enige aanspraken vanwege een of meer van deze deelnemers, dit in de breedst mogelijke interpretatie.